

## ご利用の皆様へ

- 茂呂運送株式会社運送（サービス提供名：こころタクシー）では、大切なお子様を責任持って安全に目的地まで送迎する為に、以下のお約束でお子様の送迎をお引き受けいたします。

### お約束事

- 子育てタクシーをご利用される場合は、こころタクシー会員登録とは別に、事前に子育てタクシーご利用のための登録をお願いしております。
- 登録方法は「子育てタクシー登録カルテ」に必要事項をご記入頂き、原本を当社へ郵送していただくか、ご乗車日当日ドライバーにお渡しください。
- 子育てタクシーご利用について「子育てタクシー運行の流れ」をご理解いただき、注意事項や要望がございましたらお申し付けください。
- 保護者が同乗されないお子様一人でのご乗車は5歳以上とさせていただきます。
- ご利用料金は原則として定額料金+お子様見守り料 1080 円を頂きます。ただし、ご利用状況によっては、時間貸し料金が適用される場合や、別途その他料金が必要な場合もございます。
- お支払方法は請求書支払い、または口座振替です。（口座振替の場合は別途口座振替用紙が必要です）  
※降車場所がご自宅の場合、その場での現金支払いやクレジット支払可能。

### （事故及び損害賠償について）

- 子育てタクシーご利用中に事故が発生した場合には速やかにご家族や関係先へ連絡を行うとともに必要な処置を行います。また、サービスの提供に伴って自己の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。ただし、事故の責めに帰すべき事由がない場合は損害賠償責任を行いません。  
※ 交通渋滞（事故等）・車輛故障（走行不能）の場合は自己の責めに帰すべき事由とはなりませんのでご了承ください。

### （その他の注意事項）

- ご利用に際し、送迎先がご自宅でない場合は事前に保護者の方から子育てタクシードライバーが送迎にお伺いすることを関係先にお伝えください。
- 送迎に際し、道路状況・時間帯によって通常の経路を変更する場合がございます。
- タクシーは公共交通機関です。公共交通機関を利用する際のマナーを守っていただきます。
- マナーを守っていただけない場合は子育てタクシードライバー（アテンダントドライバー）より指導させていただく事がございます。著しくマナーを逸脱される場合にはご乗車をお断りする場合がございますのでご了承ください。
- 運行はすべて予約制となっておりますので、ご予約時間を大幅に遅れる場合、運行できない事もございますので、ご了承ください。
- キャンセルの場合（お子様の急な発熱・学校行事等）ご利用日の前営業日(営業日は月～金曜日)の 18 : 00 までにコールセンターへご連絡ください。
- 当日のキャンセルにつきましてはキャンセル料（1140 円）を申し受けしますので、ご了承ください。
- サービスの提供にあたって知り得た個人情報、こころタクシー運用業務のみに利用致します。ただし緊急の必要性がある場合は医療機関などに心身の状態などの情報や家族の情報を提供することがございます。
- 万が一、お子様の乗車遅延などにより後続の予約に影響が出た場合は、お子様お預かり料として別途 5000 円頂きます。この場合、代車の出動、営業所で一時お子様をお預かりするなどの対応をさせていただきます。